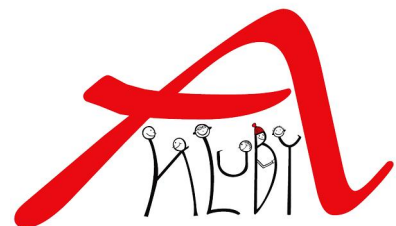


Výroční zpráva 2006



Když nevíte kudy, obraťte se na A Kluby.



Obsah

1. Úvod

Poslání

Cíle

Principy

2. A Poradna a následná péče

Kontaktní centrum

3. Anonymní alkoholici a svépomocná terapeutická skupina

4. Podporované zaměření

Poradenství Individuální

Skupinové

5. Sociální poradenství

6. Pomoc v krizi

Linka důvěry

Internetová Poradna

Krizová intervence

7. PC Kurzy a rekvalifikace

8. Volnočasové aktivity

a. Soutěže

b. Výzkum

9. Personální záležitosti

10. Finanční zpráva, donátorský

11. Závěr

Poslání

A Kluby R poskytují odborné poradenství lidem v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohli co nejdříve svoji situaci změnit a začít využívat příležitostí i ve stejných službách a řídit svůj život se sebou. Nabízíme základní sociální poradenství určené všem lidem v tíživé životní situaci, specializované poradenství při nevhodném užívání alkoholu a poradenství pro lidi znevýhodněné na trhu práce. Služby jsou poskytovány v Brně.

Cíle

Základními cíli naší organizace je:

- stabilizovat psychický a fyzický (zdravotní) stav uživatele
- podporovat zvyšování orientace ve vlastních právech a povinnostech
- posilovat soběstačnost uživatele a schopnost využívat ve stejných dostupných službách a tím přispívat k jejich sociálnímu začlenění
- zvyšovat možnosti zaměstnatelnosti uživatele (vzdělávání, rozvoj komunikačních dovedností, aj.)
- podporovat osobnostní kvality uživatele (schopnosti, dovednosti, znalosti, aj.)
- podporovat aktivitu uživatele směrem ke změně
- zvyšovat motivaci a sebevědomí uživatele

Principy

a) Dodržování práv uživatele

Čtíme jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho pohlaví, etnickou příslušnost, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se daný člověk podílí na životě a chodu celé společnosti. Respektujeme uživatele jako rovnocenného partnera se všemi občanskými právy a povinnostmi, v etně jeho vlastní odpovědnosti za své jednání a chráníme jeho důstojnost a lidská práva.

Zachováваме anonymitu uživatele, pro účel jejich osobních údajů nejsou zveřejňovány.

Pracovníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvědí v souvislosti s výkonem své profese a které se vztahují ke klientovi. Těto povinnosti je možné zbavit pouze klient sám, nebo jeho zákonný zástupce a to formou písemného prohlášení.

Tímto nejsou dotčena příslušná ustanovení trestního řádu a povinnost vypovídat před orgány jinými v trestním řízení.

Podpora uživatele je založena na hodnotách demokracie a lidských práv a platnou legislativou státu ČR.

b) Individuální přístup k uživateli

Respektujeme fakt, že každý člověk je jedinečný. Každý má odlišné potřeby, zájmy, schopnosti a dovednosti. S ohledem na tyto skutečnosti volíme individuální přístup ke každému uživateli, což znamená, že o konečné podobě spolupráce rozhoduje sám uživatel. Při práci s uživatelem nás zajímá nejen samotná situace, ale i uživatelské vnímání, prožívání a postoj k této situaci.

c) Podpora vlastní aktivity uživatele a jeho rozvoje

š Pomoz mi, abych si pomohl/a sám/a.

Vlastní motivace užívatel je základním předpokladem vzájemné spolupráce. Podporujeme užívatel v aktivním přístupu k jeho situaci, motivujeme k postupnému přebírání zodpovědnosti a zapojení se do řešení jeho situace.

Nabízíme užívatel m podporu nejen při řešení jejich bezprostřední tíživé životní situace, ale i při zapojování do dalších oblastí života.

d) Odbornost a kvalita služeb

Poradenské služby jsou poskytované odborníky se vzdláním a praxí v sociální oblasti. Poradci mají povinnost se přiblíž vzdívat, a to v rozsahu min. 50h. ro n . Ke zvýšení odbornosti služeb a zaměstnanc je zajiřt na pravidelná supervize.

Ke zvyšování kvality služeb přispívá také přiblíž ování a vyhodnocování potřeb užívatel .

2. Poradna

Poradenské služby a služby následné pé e

Stále v tř íst populace je ohrořována návykovými látkami i hazardní hrou, a to a jřil bezprostřední zprostředkovan . Mnoho lidí, kte ř experimentují s návykovými látkami, hazardními hrami, jejich rodinní přislouřníci i přátelé hledají pomoc nebo radu jak chránit sebe, své d t i blízké před t ěmito hrozbami. Pot ebuř mít možnost, obrátit se pro odbornou pomoc, která by byla nízkoprahov koncipována, dozv d t se, jaké jsou možnosti lé by.

Poradenství a služby následné pé e mohli využít lidé, kte ř dosud řádnou odbornou pomoc nevyhledali, i ti, kte ř jřil absolvovali (úsp řn i neúsp řn) jakýkoliv druh lé by. A poradna nabízela poradenství **individuální, kdy** přítomni bývali pouze poradce a užívatel, **rodinné**, kdy přítomni bývali poradce, přibuzní/blřzci a užívatel, připadn ě jen poradce a přibuzní/blřzci bez užívatel a dále poradenství **skupinové. Formu spolupráce si volil vřdy užívatel sám.**

- **Psychologické ambulantní poradenství** bylo ur ěno zejména:
 - V ěm lidem, kte ř cht ěli n co d lat se svou konzumací alkoholu, přip. jinými omamnými látkami i hazardním hraním
 - V ěm lidem, jejichř okolí na n vyvíjelo nátlak k tomu, aby kontaktovali odbornou pomoc ohledn konzumace alkoholu, přip. jiných omamných látek i hazardního hraní
 - Přibuzným a blízkým, kte ř se obávali o zdraví ohrořených osob

Za rok 2006 bylo v rámci A Poradny uskute ěn no **3457** intervencí

Sluřby kontaktního centra (KC)

KC je ur ěno užívatel m alkoholu, přip. jiných návykových látek i hazardních her, kte ř (z jakéhokoliv d vodu) nevyuřřívají řádnou odbornou pomoc a mají v d sledku své závislosti zdravotní a sociální problémy. KC nabízí psychologickou intervenci a poradenství, sociální poradenství i fyzickou pomoc (mořnost využít ř hygienického za řizení).

Sluřbu KC mohl užívatel využít bez předchozího ohlřešení. Při kontaktu s uřivatelem břvá uskute ěn n rozhovor a poté společn sestaven plán dālřho postupu. V připad , řle A Kluby nemohly zabezpe ět sluřby vhodné pro daného uřivatele prost ednictvím nabídky vlastních aktivit, bylo uřivateli doporu ěno jiné za řizení. Uřivatel ř KC mohli využít i jiných služeb A Poradny.

Zajištění osobní hygieny - uflivatel m KC bylo k dispozici sociální zařízení. Dále je zde prostor vhodný pro odlovení v cí-spole enská místnost, k dispozici je kuchy ka s varnou konvicí s možností p ípravy teplých nápoj ů i instantních polévek.

Pro náv-t vu KC nebylo pot eba fládné odborné, léka ské doporu ení, kontaktní práce mohla být vldy anonymní, diskretní (tzn. bez svolení doty ného nebyly informace získané v rámci poradenství sd lovány ani jeho nejbliž-ím) a byla poskytována zdarma.

Sluflba KC byla dostupná v prostorách organizace A Kluby R, K enová 62a, Brno, 1.patro, Po - tv: 8.00 - 16.00, Pá: 8.00 -15.30.

Abstinence od alkoholu, drog i hazardního hraní nebyla podmínkou pro vyuflití služeb A Poradny!

3. Anonymní alkoholici - svépomocná skupina Fénix v Brn

V Brn jifl n kolik let funguje spole enství mufl a flen, kte í se snaží spole nými silami svépomocí e-ít a vy e-ít sv j problém s alkoholem. Mnoho lidí neví, co si mají po pojmem Anonymní alkoholici p edstavit. Pro dal-í má tento název punc sekty nebo n jakého tajného spol ení s vlastními podivnými pravidly.



Skupiny AA vycházejí ze situace, kdy existuje mnoho lidí, kte í tu-í, fl e jejich zacházení s alkoholem ufl dávno není zdravé. P esto, z mnoha pochopitelných d vod , necht jí nav-tvit odborníka.

Na tzv. mítink mohl p íjít kdokoli, kdo m l zájem.Setkání byla proto otev ena v-em, kdo m li zájem, jsou bezplatná a probíhala kaflde pond lí v 17.30, st edu v 18.30 a pátek v 17.30.

Více informací je na adrese: <http://www.sweb.cz/aacesko/>

4. Podporované zam stnávání

Práce hraje v flivot lov ka významnou roli, je d leflitou sou ástí jeho sebeur ení, umofl uje mu zapojit se do flivotu spole nosti, získat finan ní zdroje pro seberealizaci.

Ztráta zam stnání proto m fl e mít, pokud se jedná o dlouhodobý stav velký vliv na psychiku lov ka. Dlouhodobá nezam stanost znamená vy azení z pracovního procesu, a tento fakt sebou p iná-í adu problém jako ztrátu pracovních návyk ů a kvalifikace, sociální izolaci. D sledkem nezam stanosti bývá ztráta sebed v ry, ztráta smyslu kaflodenní innosti, konflikty v b fhém sociálním styku, zhor-ení du-evního a t lesného zdraví. K následk m dlouhodobé nezam stanosti pro jedince pat í zejména sníflení flivotní úrovn , r st nap tí v jeho rodin a v ostatních interpersonálních vztazích, deprese, ztráta motivace a pocit bezmocnosti.

Lidé znevýhodn ni na trhu práce pot ebují asto specifickou formu podpory p i za le ování do spole nosti.

Vycházíme ze zku-eností, kdy se tito lidé kv li r zným znevýhodn ní a s tím spojenými psychickými obtífl emi, asto nedostate n orientují na otev eném pracovním trhu, mají nejasnou p edstavu o tom, jak a kde, efektivn pracovní nabídky hledat. astým problémem pro n byla zejména tvorba flivotopisu, motiva ního dopisu i forma vhodného a efektivního oslovení zam stnavatele.

Kancelář a kontaktní místnost s možností využití internetu sloužila také jako místo setkání lidí, kteří jsou často na základě svého znevýhodnění sociálně izolováni. V prostorách kanceláře se tak tyto uživatelé mohli setkat s lidmi, kteří s nimi sdílí podobné problémy a zkušenosti.

- **Program individuální podpory.**

Individuální poradenství je specifické tím, že respektuje jedinečnost každého člověka a snaží se uživateli pomáhat utvářet představy o vhodném rozvíjení a realizaci vlastních schopností, přičemž je kladen důraz na klientova přání, dovednosti a zájmy.

Tyto služby zahrnovaly orientaci v nabídce volných pracovních míst, možnost telefonického oslovení zaměstnavatele přímo z A Klubu, asistenci - doprovod k zaměstnavateli, přípravu na výběrovém řízení. Byla také poskytována pomoc a podpora při řešení neobvyklých a nových situací.

Podstatnou součástí individuálního poradenství je tzv. *šIndividuální plán*.

Individuální plán byl sestavován vždy za spolupráce dvou subjektů. Jednak sociálního pracovníka a samotného uživatele. Formou konsensuální spolupráce, prováděné zejména formou rozhovoru, tak byla zmapována tzv. *šsoučasná situace* uživatele, přičemž byly stanoveny hlavní cíle směřující k zlepšení daného stavu a situace, ve které se uživatel nacházel. Dále byly vypracovány konkrétní cíle a úkoly, které si po konzultaci se sociálním pracovníkem vytýčil sám uživatel. Služby byly zaměřeny především na rozvoj samostatnosti uživatele.

Důležitým aspektem při práci s uživatelem byl tzv. *šaktivní přístup* a to obou zúčastněných stran.

Program skupinové podpory

Skupinovou práci jsme navázali na tradici z minulého roku na tzv. Job Kluby. Na podzim se tyto Job Kluby transformovaly v tzv. *šPodporovou skupinu* lidí hledajících práci.

Podstatou skupinových setkání *špodporné skupiny* bylo vzájemné setkávání a poznávání lidí, které společně spojuje zájem o problematiku zaměstnanosti a hledání práce. Lidé, kteří se potýkali s nezaměstnaností na trhu práce, nebo chtěli svoji práci změnit.

V Job Klubech bylo náplní praktické šprozkoumávání rolí "uchaze/zájemce" a "personalista". Mottem bylo: "Jak uspět a neztratit/najít sám sebe". Důraz byl kladen na rozvoj osobnostních vlastností, asertivity a rozbor otázek vyskytujících se na pracovních pohovorech. Skupinová setkání byla otevřená široké veřejnosti z řad nezaměstnaných i zaměstnaných osob. Účastníci byly probírány způsobem jednání se zaměstnavatelem na základě jejich vlastních možností a přání. Podporována byla introjekce, explorace, a reflexe, za použití metod jako jsou brainstorming, dramatizace, nácvik modelových situací, psychohry, aj.

Za rok 2006 bylo v rámci Podporovaného zaměstnání uskutečнено celkem **2879** intervencí.

5. SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Posláním sociálního poradenství bylo pomoci lidem udržet si nebo znovu nabýt své místo ve svém přirozeném prostředí.

Sociální poradenství zahrnovalo:

- Poskytnutí informací nutných k řešení nepříznivé sociální situace (např. bydlení, dluhy, zdraví, aj.)
- Poskytnutí informací o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů
- Poskytnutí informací o možnostech jiných sociálních služeb i jiných formách pomoci

Cíle sociálního poradenství:

- snížení sociálního a zdravotního rizika
- prostřednictvím poskytování komplexních informací, rad a další pomoci poskytnout lidem podporu při řešení jeho problémové situace
- nabídnout různé možnosti řešení problému nebo životní situace a pomoci tyto možnosti realizovat
- informování o možnostech využití vhodných sociálních služeb
- je-li to možné, navázání kontaktu s rodinou uživatele a její zapojení do spolupráce při řešení uživatelských problémů

Snahy sociálního poradenství směřovaly k rozvoji stávající soběstačnosti uživatele, obnovení nebo zachování produktivního životního stylu a předocitnutím v tíživé životní situaci. Součástí je rovněž rozvíjení schopností uživatele služeb - podpora vést samostatný život, snížení sociálních a zdravotních rizik, která souvisejí se způsoby života uživatele. Sociální služby byly zaměřeny především na boj se sociálním vyloučením, podporu v celoživotním učení, harmonizaci rodinných vztahů, rozvoj kongruentní komunikace, rozvoj učení, adaptace.

6. Pomoc v krizi

Krizová intervence

Vzhledem k akutnosti a závažnosti stavů, v kterých klienti byli v rámci poradny rovněž v mnoha případech poskytována krizová intervence, jejímž hlavním výsledkem je posílení klientovy schopnosti řešit náročnější situace, a to buď na základě strategií v minulosti osvědčených, nebo na základě postupů nových. Součástí bylo dojití ke zvýšení klientova sebehodnocení a ke zmírnění nepříjemného emočního doprovodu krize (stav úzkosti, deprese, agresivity).

Linka důvěry

tel.: 545 241 301

email: linka.duvery@akluby.cz

Pro konzultaci i hledání možných řešení svých obtížných životních situací mohli klienti využít linku důvěry. Linka důvěry A Klub není vymezena pro určitou oblast problémů, tudíž okruh konzultovaných otázek byl značně široký, zejména se jednalo o následující témata: problematika návykových látek, rodinné vztahy a nevěra, domácí násilí, týrání, poruchy příjmu potravy, dluhy, zdravotní problémy. Smyslem linky důvěry je poskytnout bezpečný prostor, jenž i svou anonymitou usnadňuje ventilaci obtížných situací klientů. Dále posílit klientovy kompetence ke zvládnutí krize, podpořit a rovněž akceptovat klienta. V mnoha případech byl klientům doporučen další kontakt s odborníky, nejčastěji psychology a psychiatry. Některí klienti volali na linku důvěry opakovaně, jiní jednorázově.

Internetová poradna

V roce 2006 byla nově zřízena Internetová poradna.

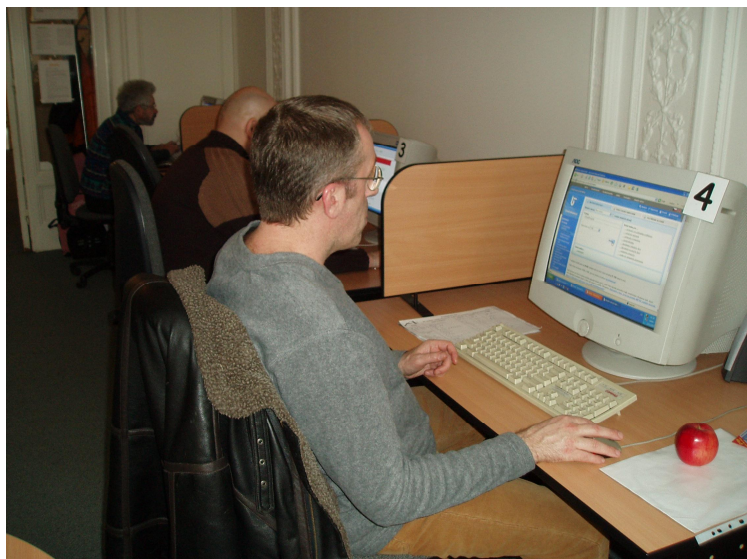
IP je poradenská služba určená lidem, kteří se dostali do situace, pro jejíž řešení vyhledávají pomoc odborníků prostřednictvím internetu a současně nemohou komunikovat s odborníky jiným způsobem.

Na naši IP se mohl obrátit kdokoli, kdo potřeboval pomoc v oblasti sociálních služeb, zejména pak v oblastech týkajících se našich aktivit. Poradna nabízela buď písemnou odpověď nebo předala kontakty na jiné relevantní instituce. Služba byla poskytována zdarma.

Pro pomoc v krizi bylo uskutečneno za rok 2006 celkem **774** intervencí.

7. PC u ebna s pevným p ipojením k internetu

Uživatelé našich služeb mají možnost využívat PC u ebnu, tedy PC a internet za účelem e-ení své nepříznivé životní situace, stejně tak jako i frekventanti našich PC kurzů mají možnost sem docházet a procvičovat si své znalosti při práci s PC.



PC u ebna

8. Rekvalifikační (akreditované) PC Kurzy

PC Kurzy byly určeny především pro zájemce, kteří jsou méně znalí, či zcela neznají ovládání PC a příslušných programů. Dále pak uživatelé, kteří základy ovládají, ale dlouhodobě nepůjdou do styku s IT (například lidé po výkonu trestu, ženy po mateřské dovolené, lidé bez domova). Jednotlivé lekce byly zaměřeny na rozvoj základní práce s počítačem, práce s Internetem, e-mailem, práce v programu MS Word a základní práce s programem MS Excel.

V PC Kurzech byl důraz kladen především na rozvoj počítačové gramotnosti, sekundárně je druhotně spojen i rozvoj zdravého sebehodnocení a posílení motivace jedince pro vlastní rozvoj.

Kurzy jsme nabízeli ve 2 variantách, obě varianty jsou akreditované M^TMT, a tudíž mají charakter rekvalifikace:

1. 40 hodin
2. 72 hodin

Jednotlivé skupiny byly rozděleny dle úrovně pokročilosti:

- **Zájemci** - pro ty, kteří s počítačem nikdy nepracovali. (MS Word, základy internetu, e-mail)
- **"Maskovaní zájemci"** - pro ty, kteří rádi zapomínají a neradi zapominají. (MS Word, Internet, e-mail)
- **Mírně pokročilí** - pro ty, kteří by potřebovali oprávnit a osvěžit dosavadní znalosti. (MS Word, Excel, Internet, e-mail, rozšíření znalostí)

V rámci PC kurzů bylo za rok 2006 podpořeno **103** učitelských.

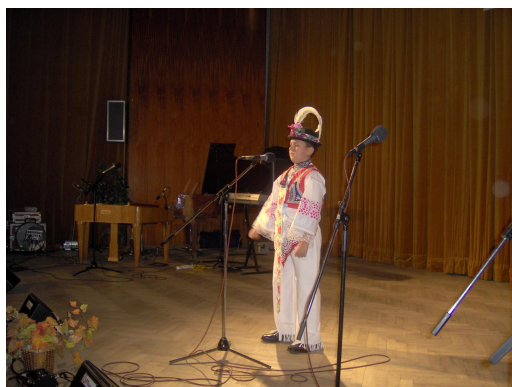
9. Volnočasové aktivity

a) Soutěže

Jako každý rok i letos jsme organizovali v rámci svých primárních preventivních aktivit soutěže pro děti.

Soutěže byly i letos rozděleny do dvou částí: **Šest kolem nás** - část literární & výtvarná
Slavíci ve školní lavici - část hudební & výtvarná

V roce 2006 proběhly tyto soutěže Šest kolem nás a sedmý ročník Slavíků. Soutěže se letos zúčastnilo celkem 2304 dětí z celé ČR.



b) Výzkum

A Kluby ČR realizují každoročně anketní, anonymní průzkum zneužívání návykových látek v Brně. Cílem průzkumu bylo zjistit stav zneužívání návykových látek na základních a středních školách v Brně a blízkém okolí; určit, s jakými drogami se nejčastěji setkávají, které drogy jsou nejčastěji drogami iniciálními (nástupovými), v jakém věku u jednotlivých skupin dochází k prvnímu kontaktu s drogou a zda a v jaké míře v užívání návykových látek respondenti pokračují.

Tato zjištění pomáhají při koncipování preventivních aktivit pro danou cílovou skupinu. (např. zaměření na primární, sekundární, terciární prevenci, iniciativní spolupráce s rodinami atp.). Výsledky průzkumu jsou veřejně dostupné na adrese www.akluby.cz

Ing. Milan Hynčt - PC lektor

Mgr. Eva Klvaňová - PC lektor

Odborná garance a supervize:

prim. MUDr. Květoslava Vrbová (Psychiatrická léčebna Píseňnovice)

Správní rada:

Mgr. Věra Nováková, Petr Janáček, Roman Dresler

Rádi bychom poděkovali všem dobrovolníkům, za jejich ochotu a spolehlivost při spolupodílení se na naší činnosti. Bez nich by se naše služba neobešla a proto velký šDÍK patří zejména:

Radce Vojtkové

Jan Hetmáňkové

Josefu Těšovi

Hana Staňkové

Jan Bartoňové

Nadie El Sabbaghové

a

Monice Fixové



Radka a Pepa

10. Finan ní zpráva za rok 2006

P íjmy:

OSP JMK	202 000 K
O ^T MT JMK	150 000 K
OZ MMB	106 000 K
OSP MMB	75 000 K
O ^T MT MMB	11 000 K
M ^T MT R	10 000 K
ÚM fidenice	10 000 K
Sponzo i	20 000 K
Granty EU	860 000 K
Vlastní zdroje	10 908 K
P íjmy celkem	1 454 908 K

Výdaje:

Mzdy a odvody z mezd	692 431 K
Nákup materiálu	91 243 K
Drobný hmotný majetek	244 341 K
Nákup slufeb	407 581 K
Ostatní náklady	34 046 K
Výdaje celkem	1 469 642 K

Moc děkujeme všem, kteří nás v roce 2006 podpořili :
M^TMT

Krajský úřad Jihomoravského kraje:
Odbor školství, Odbor sociálních věcí, Odbor sociálních věcí.

Magistrát města Brna:
Odbor zdravotnictví, Odbor sociální péče, Odbor sociální péče, Odbor sociální péče, Odbor
školství, mládeže a tělovýchovy

Městské části:
ÚM Brno střed, ÚM Brno tříděnice

Evropská Unie:
EU ESF projekt - Rozvoj klíčových kompetencí

Soukromé společnosti:
Jihomoravská plynárenská, a.s.
Natura s.r.o.
ATLANTIS®, spol. s r. o.

